**Формуляр за отказ от online-покупка**

До: ДЕНИКОМ ЕООД, седалище гр. София, Еърпорт Център бул. "Христофор Колумб" 64 Сграда В.02, ЕИК 130857740

Адрес за връщане на стоката: ....................................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................

Трите имена на потребителя: .......................................................................................................................................................

Адрес на потребителя: .......................................................................................................................................................

 Телефон за връзка:......................................................................................................................

E-mail за контакт:......................................................................................................................

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки:

 Описание и количество на продуктите: ....................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................... Стоката е получена на дата:.....................................

Банкова сметка, по която трябва да бъде въстановена сумата за отказаната покупка: Банка:............................................................................................................................................

IBAN:………………………………………………....................................................................

Титуляр на банковата сметка/трите имена/: .......................................................................................................................................................

Възстановяване на сумата може да бъде и с ППП (Пощенски Паричен Прево) от куриерската фирма от която е получен продукта/продуктите или до личен адрес.

ДЕНИКОМ ЕООД уверява своите клиенти, че в 14-дневен срок от датата на получаване на поръчана онлайн стока, могат да я върнат, при условие че:

- Стоката не е ползвана

- Стоката е в оригиналната си опаковка и в нейната цялост

- Стоката е в добър търговски вид и пълна окомплектовка

При връщане на отказана стока, тя трябва да бъде придружена с оригиналния документ за покупка-фактура и касов бон, както и собственоръно и цялостно попълнен от клиента „Формуляр за отказ от online-покупка“, който се намира в Online-магазина. Пратката трябва да бъде адресирана до Фирма „Деником” ЕООД, адрес: гр.София, Еърпорт Център бул. "Христофор Колумб" 64 Сграда В.02.

При неспазени условия, искането за рекламация няма да бъде разглеждано. Сумите се възстановяват единствено по банков път, на посочена от Клиента сметка. Не се приемат обратни пратки с наложен платеж. При рекламация се връща стойността на изпратената стока. След приемане и оглед на върната стока ще се свържем с Вас, за да Ви информираме, че сме получили пратката и ще върнем дължимите суми в срок от 14 дни. Сумата ще бъде възстановена на посочената от клиента банкова сметка, чийто титуляр съвпада с получателя на фактурата, след което на посочения от клиента и-мейл, ще бъде изпратено официално потвърждение за възстановяване на сумата.

При отказ от онлайн-покупка вие подавате лична информация. Изпратената от Вас информация се използва единствено за изпълнение на Вашата поръчка и/или отказ от нея.

.............. .......................... ..................................

/*Дата*/ /*Подпис потребителя*/